

Potenciación de la red social Facebook para favorecer la inclusión educativa en la  
UASLP.

## **Resumen.**

En la presente era, las Tecnologías de la Información y la Comunicación se han convertido en un apoyo pedagógico que favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje. Las redes sociales, como parte de estas tecnologías, brindan la oportunidad, con su gama de aplicaciones y alcance comunicacional, de favorecer los procesos educativos de una manera contextualizada a las nuevas generaciones de estudiantes.

Pero, ¿están pensadas las TIC utilizadas en el contexto educativo para atender la diversidad del alumnado? ¿Tienen un diseño que fomente la equidad de oportunidades en su manejo para las personas muy heterogéneas? En el contexto universitario, donde día con día los avances tecnológicos se vuelven fundamentales como apoyo pedagógico, se encuentran barreras para el aprendizaje y la participación de personas con alguna discapacidad.

Tomando como referencia la red social Facebook, la cual es la mas utilizada por jóvenes con y sin discapacidad, el presente proyecto tiene como objetivo la creación de un entorno virtual a partir de un perfil de Facebook que favorezca la accesibilidad virtual, y así mismo, al proceso de inclusión educativa de personas con alguna discapacidad proporcionando un enlace entre el Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la Inclusión y las instancias universitarias de la UASLP.

**Palabras clave:** TIC, discapacidad, accesibilidad virtual, inclusión educativa.

## **Introducción.**

“Sociedad de la información” es un término relevante en la actualidad. Desde los años 80 el poder de la información ha ido creciendo y más aprovechando el uso de los medios masivos de comunicación y las nuevas tecnologías. En una era en la que la producción tecnológica brinda la comodidad de consumir información, es el conocimiento teórico el eje principal de la sociedad y los servicios basados en el conocimiento habrán de convertirse en la estructura central de una sociedad apuntalada en la información (Bell, 2006). Esto refleja un gran cambio en las formas en cómo las personas adquieren el conocimiento.

La existencia de las tecnologías de la información y la comunicación dan la posibilidad de compartir experiencias y estar en contacto con mayor facilidad y rapidez. Castells (2001) denota que el uso de Internet ha beneficiado a la sociedad al ser un medio de comunicación, de interacción y de organización social. En el marco de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación, las redes sociales virtuales se convierten en un instrumento más que puede beneficiar el proceso enseñanza-aprendizaje (Prensky, 2009).

Para averiguar la influencia de las redes sociales, en concreto Facebook, en el contexto de estudiantes universitarios se realizó un diagnóstico que tuvo como principales objetivos investigar la frecuencia de uso, motivos de uso, y el impacto en las relaciones interpersonales y la comunicación de la red social Facebook en jóvenes inscritos al primer semestre de la carrera de Licenciado en Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Con este fin, se adaptó y piloteo el cuestionario para recoger información publicado en el artículo Juventud y redes sociales: Motivaciones y usos preferentes (Colás, De Pablos & González, 2013); dicho cuestionario media objetivos similares a los planteados en este diagnóstico por lo cual se consideró su conveniencia.

Las conclusiones a las que se llegó en esta primera fase del diagnóstico fueron que un alto porcentaje de los participantes encuentra a la red social Facebook como un espacio de interacción social importante o con gran relevancia en sus vidas; esto indicado por el tiempo invertido en estar conectado virtualmente y hacer uso de la misma al menos de una hora y hasta 6 horas al día. La actividad con mayor preferencia es la interacción entre el usuario y sus amistades ya que encuentran en la red social Facebook un espacio para intercambiar experiencias de vida y estar al tanto de los demás; y al ser parte de su vida e invertir una cantidad de tiempo considerable a conectarse. La red social también cumple con fines académicos o educativos ya que los participantes reportaron éste como segundo motivo predilecto. También se encontró que la comunicación dentro de la red social Facebook cumple con los axiomas planteados por Watzlawick (1985), es decir, dentro de la red social es imposible no comunicar y así mismo toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación que a su vez está determinado por la gradación que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos utilizando una comunicación digital y analógica, tanto simétrica como complementaria. Esto se relaciona con los motivos de uso, más en específico con el primero de ellos que enfatiza su uso para incrementar las relaciones con amistades.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico situacional se puede relacionar la presencia de la red social Facebook con su uso como herramienta educativa lo que indica la importancia de las TIC, Internet y la red social Facebook dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Indica Prensky (2009) que al contextualizar los procesos educativos cobrarán sentido para los estudiantes ya que es el mundo en el que están inmersos de una manera cotidiana; al repensar y estructurar el currículum escolar con base a esta contextualización se obtendrá un aprendizaje significativo.

### *Sobre discapacidad y TIC.*

Las TIC son un instrumento con función a satisfacer las necesidades de quien las utiliza. Sin embargo, para satisfacer estas necesidades las TIC requieren cumplir un papel doble: por un lado, ofrecer

una diversidad de medios con el fin de garantizar el acceso a las tecnologías y participación en el currículum, y por otro lado, la capacidad del medio para adaptarse a las necesidades de todos los alumnos (Cabero, 2008).

Con base en lo descrito en la primera parte del diagnóstico, se parte desde el punto de vista de las tecnologías y su utilización por personas con discapacidad, más en concreto, la utilización de la red social Facebook. Se destaca que dentro de la aplicación del instrumento piloto participó un joven con discapacidad visual quien indicó, en misma medida que la de sus compañeros, el tiempo invertido y los motivos de uso de la red social Facebook. De esta situación se deriva el planteamiento de cómo las redes sociales y entornos virtuales al servicio de estudiantes con discapacidad están preparadas para satisfacer las necesidades de esta población. Para investigar el cuestionamiento antes mencionado se continuó con la construcción de un checklist para ser aplicado a la página institucional y de las facultades de la UASLP, así como a los diferentes perfiles de Facebook de cada entidad de la universidad.

Se toma como fundamento la Guía de Accesibilidad Universitaria propuesta por la UNESCO (2005) para el diseño de una lista de verificación acerca de la accesibilidad a los servicios virtuales que ofrece la UASLP con el propósito de identificar los procesos de inclusión de personas con alguna discapacidad a la Universidad. Se tomaron algunos reactivos del apartado sobre accesibilidad en comunicación e información en entornos universitarios dentro de la guía. Para complementar este instrumento se retomaron algunos reactivos con base en el Índice para la inclusión (Ainscow & Booth, 2000) de la dimensión C sobre desarrollo de prácticas inclusivas.

A continuación se presenta una tabla (1.1) de la estructura del checklist que se aplicó a la página institucional de la UASLP.

Tabla 1.1 Checklist aplicado a la página web Institucional de la UASLP y de sus entidades académicas.

<b>Página web de la UASLP</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Comentarios.</b>
¿Dentro de la página de la universidad se promueve la integración y formación de los estudiantes con discapacidad?			
¿Los estudiantes con discapacidad tienen las mismas oportunidades de acceso a la página web de la UASLP?			
¿La universidad ha instituido dentro de su página web un sitio para personas con discapacidad con servicios particulares para esta población?			
¿Existe un espacio especial dentro de la página institucional que brinde información específica para los alumnos con discapacidad?			
¿La página cuenta con alternativas para los alumnos con discapacidad para poder realizar trámites y servicios que se ofrecen en línea?			
¿Se hace público que la inclusión del alumnado, independientemente de sus características o necesidades especiales, es un rasgo central del proyecto educativo de la universidad?			

¿La universidad pone en evidencia el aumento en el alumnado con discapacidad incluido a las diferentes carreras?			
¿El acceso a las personas con discapacidad es parte del plan de mejora de los entornos virtuales?			
¿Se han tomado medidas para ir mejorando la accesibilidad a la página institucional para personas con discapacidad?			
¿Existen recursos auditivos para que las personas con discapacidad visual hagan uso del entorno virtual de la página de la UASLP?			

Los resultados que se encontraron al observar el diseño de la página institucional de la UASLP, facultades e instancias fue que no cuentan con un diseño pensado para la accesibilidad de personas con alguna discapacidad o aplicaciones que puedan favorecer la accesibilidad virtual.

La página de Facebook de la Universidad se encuentra en la misma situación de no contener adaptaciones para personas con discapacidad así como los perfiles de Facebook de las diferentes facultades.

Tabla 1.2 Checklist aplicado a los perfiles de Facebook de las diferentes entidades académicas de la UASLP.

<b>Facebook de las entidades académicas de la UASLP</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Comentarios.</b>
¿Tienen una sección adaptada para el acceso de personas con discapacidad visual?			
¿Se promueve la inclusión y formación de estudiantes con discapacidad?			
¿La página cuenta con alternativas para los alumnos con discapacidad para poder realizar trámites y servicios que se ofrecen en línea?			
¿Existe un espacio especial dentro de la página que brinde información específica para los alumnos con discapacidad?			
¿El acceso a las personas con discapacidad es parte del plan de mejora del entorno virtual de cada entidad académica?			

A manera general se puede concluir en este diagnóstico que a pesar de la promoción que hace la Universidad Autónoma acerca de tener espacios virtuales que están hechos para satisfacer las necesidades del alumnado no llegan a cumplir estándares inclusivos para que personas con algún tipo de discapacidad puedan hacer uso de ellos con equidad de oportunidades en su manejo.

## Planificación de la intervención.

La planificación de intervención tuvo correlación, tanto con las actividades como con los momentos, acorde con las fases del modelo instruccional ADDIE para la construcción del entorno virtual dirigido a los alumnos con discapacidad, a continuación se describen sucintamente cada una de ellas:

Tabla 1.1 Modelo Instruccional ADDIE (Mortera, 2002).

Fase.	Descripción.
Análisis.	Identificar las características del entorno donde se llevará a cabo, detectando las necesidades de la población, así como los recursos materiales y humanos con los que se cuenta.
Diseño.	Es el proceso donde se desarrollan y formulan las especificaciones de los propósitos y objetivos que se quieren lograr.
Desarrollo.	Creación real del contenido basado en la fase de diseño.
Implementación.	Lanzamiento del entorno virtual y puesto a prueba por alumnos.
Evaluación.	Establecimiento y aplicación de métodos de evaluación, buscando valorar el proceso como un todo.

## Implementación de la intervención.

Cabe señalar que el modelo instruccional ADDIE brindó una guía para la elaboración de las fases de la implementación y las actividades dentro de cada fase.

### *Fase 1: Análisis.*

#### *Sobre la conformación del grupo.*

El objetivo de esta fase fue la conformación de una red de agentes educativos (Barraza, 2010) para la realización de actividades de discusión y entrevistas que brindaran información para la producción del entorno virtual. Así mismo, la red de agentes colaboraría en todo el proceso y evaluación del entorno virtual.

Esta red de agentes educativos fue conformada por alumnos inscritos a la UASLP con alguna discapacidad auditiva, motriz o visual. Se rescató la información obtenida del Censo de Alumnos con Discapacidad en la UASLP (Documento no publicado, 2014) realizado por el Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la Inclusión (CIOAI), entidad dentro del Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP; dicho censo detalla la cantidad de alumnos con alguna discapacidad incorporados a la Universidad, así como facultad, carrera, semestre, estatus, tipo de discapacidad y datos generales, con el fin de obtener los contactos de teléfono y correo electrónico para extender la invitación a colaborar en el proyecto. Con esta información se procedió a enviarles una atenta invitación vía email y mensaje de texto

para participar en el proyecto, así como la realización de llamadas a número celular para contactarlos. El contacto por correo electrónico y mensaje de texto no tuvo la respuesta esperada por lo cual se decidió ir personalmente a entrevistar a los alumnos interesados en participar, previa llamada telefónica.

Se lograron contactar a 9 alumnos de los cuales se obtuvieron las siguientes respuestas hacia la invitación:

- Una alumna con discapacidad visual inscrita a la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades. El primer contacto con ella fue por vía telefónica en la cual respondió negativamente argumentando falta de tiempo e interés en el involucramiento con otros proyectos. No se realizó la aplicación del instrumento para la recolección de información ya que dijo no estar interesada.

- Una alumna con discapacidad visual y auditiva inscrita a la Escuela de Ciencias de la Información. Muy interesada en el proyecto accedió colaborar en todas las fases del mismo. Así mismo propuso divulgar el proyecto con algunos conocidos para la integración de más miembros al grupo de trabajo.

- Un estudiante con discapacidad visual inscrito a la Facultad de Psicología. Accedió a participar y colaborar en el proyecto. Además, brindo datos de otros compañeros con discapacidad visual inscritos a otras facultades.

- Una ex alumna con discapacidad motriz de la Facultad de Contaduría y Administración. El contacto con la alumna fue vía telefónica en la cual argumentó estar interesada pero no tener el tiempo suficiente, además agrego el haber egresado ciclo anterior y estar laborando. Se le aplico el instrumento para recolectar información, además, decidió participar de manera virtual vía Facebook.

- Un alumno con discapacidad visual inscrito a la Facultad de Contaduría y Administración. Desde el primer contacto vía telefónica se mostró interesado en el proyecto por lo que consecuentemente accedió a ser entrevistado para ahondar en detalles. Accedió a participar después de haberle explicado el objetivo y metodología del proyecto.

- Un estudiante con discapacidad motriz inscrito a la Facultad de Contaduría y Administración. Previo contacto telefónico accedió a ser entrevistado y a platicar acerca del proyecto. Brindó una respuesta positiva a la invitación a colaborar en el proyecto por lo cual se hizo registro de su participación.

- Un alumno con discapacidad motriz inscrito a la Facultad de Derecho. En la llamada telefónica para contactarlo explico no tener tiempo por actividades escolares por lo cual declinó la invitación a participar. No se aplicó instrumento de recolección de información ya que argumento no tener tiempo.

- Una estudiante con discapacidad auditiva inscrita a la Facultad de Estomatología. Se le contactó vía mensaje de texto a celular por medio de la aplicación Whatsapp. Respondió estar muy interesada en colaborar en el proyecto pero que tenía el tiempo limitado por actividades escolares. Decidió que su participación sería de manera virtual.

- Una ex alumna con discapacidad motriz de la Facultad de Economía. Se le contactó vía mensaje de texto a celular por medio de la aplicación Whatsapp. A pesar de sus actividades accedió a participar en el proyecto de manera virtual. Así mismo, respondió el instrumento para la recolección de información.

Con las repuestas obtenidas de los contactados, tanto alumnos como egresados, el grupo de agentes educativos quedo conformado por dos personas con discapacidad visual, tres personas con discapacidad motriz, una persona con discapacidad auditiva y una persona con discapacidad visual y

auditiva.

### *Taller para la construcción de un entorno virtual.*

Conformada la red de agentes educativos que participaría en el proyecto, se procedió a organizar una reunión taller para la construcción teórica de un entorno virtual con características inclusivas basado en un perfil de Facebook para la página oficial del Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la Inclusión. Las personas que accedieron a participar en el taller, un total de 4, especificaron que por conveniencia la reunión para la realización del taller fuera en fin de semana con el objetivo de no empalmarse con otras actividades escolares.

Para la organización del taller se requirió el apoyo del director del Instituto de Ciencias Educativas de la UASLP, el maestro Fernando Mendoza Saucedo, para que brindara un espacio en alguno de los salones disponibles dentro del ICE a lo cual accedió poniendo a disposición un salón equipado con cañón audiovisual.

El primer taller se organizó para el penúltimo fin de semana de Septiembre a las 10:00 horas previamente confirmados a los participantes. En esta sesión la asistencia fue nula por lo cual se decidió reagendar el taller para el siguiente fin de semana. Lo anterior se confirmó de nuevo con los participantes quienes accedieron a reunirse en la nueva fecha propuesta. Cabe mencionar que al momento de tomada la decisión se requirió de nuevo el apoyo del director del ICE para que brindara un espacio, accedió amablemente.

Para la segunda reunión taller se contó con la asistencia de un alumno con discapacidad visual inscrito a la Facultad de Psicología. Siendo el único asistente, se toma la decisión de cambiar la metodología a entrevistas semiestructuradas para la recopilación de información que brindara una base para el diseño de un entorno virtual. Así mismo, en los días subsecuentes, se contactó y entrevistó a los demás participantes que accedieron colaborar en el proyecto. Cabe mencionar que las actividades escolares y personales de los participantes dificultó el poder coincidir en las sesiones taller por lo cual fue conveniente el entrevistarlos a cada uno dentro de sus facultades en horario de clases.

Dentro de esta fase, después de tener la información de cada uno de los participantes, se creó un grupo cerrado dentro de Facebook para la discusión, organización, conocimiento de avances y comentarios entre los participantes y el investigador a manera de sesiones virtuales.

### *Fase 2: Diseño.*

En esta fase se dio a la tarea de analizar cada una de las notas de campo y entrevistas de los participantes con el fin rescatar las características para la construcción del entorno virtual. Así mismo, se procedió a la investigación de entornos virtuales que tuvieran implementada alguna característica o sitio dedicado a personas con discapacidad con el propósito de tener una guía para su implementación en la página de Facebook del CIOAI. Además, se exploraron diferentes aplicaciones que se adecuaran y fueran posibles de implementar en una página de Facebook y que no rompieran con las normas que esta red establece.

### *Fase 3: Desarrollo.*

En esta fase se dedicó a la creación del entorno virtual con las recomendaciones y adecuaciones que la red de agentes educativos proporciono. Las recomendaciones que realizaron los participantes a lo largo del proceso fueron muy puntuales lo que facilitó su implementación.

El contenido que ya existía en la información del CIOAI se adecuó para que fuera accesible. Se agregó una pestaña a la que se nombró Accesibilidad la cual contiene la información resumida del CIOAI como su misión y contactos en aumentado tamaño de letra y de forma sintética, además se agregaron links directos a audios de reproducción automática para ser escuchados por personas con discapacidad visual;



para la realización de estos audios se contó con el apoyo de la Lic. Psic. Nereida Ramírez Campos y la Lic. Psic. Claudia Lucia Ortíz Valero, colaboradoras del CIOAI, quienes amablemente prestaron su voz para dicho propósito. En la siguiente ilustración (2.1) se señalan las pestañas agregadas a la página del CIOAI así como los escudos de la UASLP, Facultad de Psicología, ICE y CIOAI agregados a la fotografía de los integrantes del CIOAI; además se muestra la imagen (2.2) del contenido de la pestaña de Accesibilidad.

2.1 Portada de página de Facebook del CIOAI.



2.2 Contenido de la Pestaña de Accesibilidad.



**Integrantes del CIOAI.  
Escudos.**

**Secciones: -Información y contacto.  
-Propósito.  
-Apoyos y aplicaciones.**

**Audios.**

**Link a web institucional.**

Se agregó una pestaña más nombrada “Actividades” que contiene una tabla (1.2) con las acciones de formación docente que imparte el CIOAI en coordinación con el ICE, las actividades desarrolladas por el centro y los proyectos que en la actualidad se encuentran siendo implementados por quienes son parte del CIOAI; esta tabla está diseñada en contraste de fondo y letras en blanco y negro para ser fácilmente identificadas por lectores de pantalla como JAWS, así como siguiendo recomendaciones de la red de agentes educativos para quienes tienen capacidad visual disminuida.

Tabla 1.2 Actividades del CIOAI.

<b>Actividades realizadas en el Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la Inclusión (CIAOI) en coordinación con el Instituto de Ciencias Educativas (ICE).</b>	
<b>Formación:</b>	
$\frac{35}{17}$	Diplomado en educación inclusiva.
$\frac{35}{17}$	Diplomado en formación docente.
$\frac{35}{17}$	Cursos, talleres y seminarios para la formación docente y de centros educativos con una perspectiva inclusiva de la educación.
<b>Acciones en apoyo a la inclusión:</b>	
$\frac{35}{17}$	Censo de alumnos con alguna discapacidad en la UASLP.
$\frac{35}{17}$	Asesoría a docentes en facultades.
$\frac{35}{17}$	Sensibilización (conferencias, foros, mesas, materiales impresos).
$\frac{35}{17}$	Feria de la diversidad dirigida a nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.
$\frac{35}{17}$	Asesoría a alumnos.
$\frac{35}{17}$	Asesoría en el proceso de admisión dirigida a Facultades.
<b>Proyectos de investigación e intervención:</b>	
$\frac{35}{17}$	“La tutoría como estrategia educativa para prevenir el abandono escolar en un centro de bachillerato” por la Lic. Psic. Claudia Lucia Ortiz Valero.
$\frac{35}{17}$	“Elementos de la cultura institucional, práctica docente y políticas que están vinculadas con la atención a la diversidad” por la Lic. Psic. Cristina Maya Huerta.
$\frac{35}{17}$	“Proyecto de orientación sociolaboral en el nivel medio superior” por el Lic. Psic. David Uriel López Quirino.
$\frac{35}{17}$	“Tutoría entre iguales: estrategia para el desarrollo de una cultura de colaboración en la Escuela de Ciencias de la Información” por la Lic. Psic. Alma Paola Martínez Vázquez.
$\frac{35}{17}$	“Construyendo políticas de equidad en los procesos de admisión. El caso de la UASLP” por la Lic. Psic. Carmen Adriana López Lucio.
$\frac{35}{17}$	“Aprendizaje colaborativo en el aula: herramienta docente para la atención a la diversidad” por la Lic. Psic. María Guadalupe Vázquez Morales.
$\frac{35}{17}$	“Jóvenes de bachillerato situados en contextos de riesgos: construyendo

identidades y realidad social” por la Lic. Psic. Aletse Carolina García García.

<sup>35</sup>/<sub>17</sub> “Prácticas de evaluación de los docentes de la Facultad de Derecho de la UASLP: cambio a partir de la evaluación formativa” por la Lic. Psic. Nereida Ramírez Campos.

<sup>35</sup>/<sub>17</sub> “Potenciación de la red social Facebook para favorecer la inclusión educativa en la UASLP” por el Lic. Psic. Israel Rodríguez Hernández.

Las publicaciones en la portada principal de la página de Facebook del CIOAI son sintéticas y van acompañadas de algún audio, video con subtítulos o imágenes (imagen 2.3). Todas las fotografías e imágenes publicadas van acompañadas de una descripción que puede ser identificada por lectores de pantalla.

Imagen 2.3 Publicaciones y sus recursos multimedia.



**Publicaciones sintéticas.**

**Recursos: audios, videos con subtítulos y fotografías con descripciones.**

Como se mencionó anteriormente, las adecuaciones al contenido de la página de Facebook del CIOAI se realizaron de manera que fueran coherentes con las recomendaciones y comentarios de la red de agentes educativos participante. Al mismo tiempo del desarrollo de la página se fueron comentando, en sesiones virtuales con el grupo de participantes, los avances que se iban implementando y las mejoras o adecuaciones posibles y necesarias.

#### *Fase 4: Implementación.*

Una vez implementadas las adecuaciones, se publicaron las nuevas pestañas y las actualizaciones de la página para ser visitadas por el público en general y también por las personas con discapacidad participantes.

#### *Fase 5: Evaluación.*

Posterior al lanzamiento y puesta a prueba de la página del CIOAI se tienen entrevistas con los

participantes para que brinden su opinión acerca del funcionamiento, aplicaciones e información publicada así como la manera en que se encuentra en el perfil. Al mismo tiempo se toman en consideración las nuevas recomendaciones para ser implementadas de inmediato en la página.

### **Conclusiones.**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han creado para estar al servicio de la sociedad y, al mismo tiempo, la sociedad las ha convertido en apoyos fundamentales para la vida cotidiana. En el contexto educativo, las nuevas generaciones de estudiantes, desde los que aprenden a usar estas tecnologías hasta los que son “nativos digitales” (Prensky, 2009), complementan el proceso de aprendizaje con el uso de las TIC como apoyo pedagógico y de comunicación.

Además de lo mencionado, una causa de fondo, que sigue siendo un factor muy relevante, es la cultura de la población en general y de las autoridades en cuanto a la discapacidad. Prevalece el enfoque médico rehabilitador y existe un desconocimiento sobre la discapacidad. A pesar de las iniciativas de cambios en las políticas (en unos países más avanzados que en otros), las autoridades no reconocen la plena inclusión de las personas con discapacidad; por lo tanto, no se diseñan políticas inclusivas ni se destinan suficientes recursos. El hecho de que la discapacidad no sea prioridad para la mayoría de los países, y que no se incluya todavía de manera transversal en las políticas, hace que los recursos sean insuficientes, tanto en materia de formación de profesores como en la instalación de infraestructura física y tecnológica. Los esfuerzos son aislados y muchas veces impulsados más por las organizaciones de la sociedad civil que por el gobierno.

La propuesta en este documento descrita ayudaría a combatir las barreras para el aprendizaje y la participación de personas con discapacidad, primeramente, en un entorno virtual educativo donde puedan gozar de las mismas oportunidades de accesibilidad, y en segundo plano, para derribar esas barreras y favorecer la construcción de una escuela y sociedad inclusiva.

## Referencias.

- Ainscow, Mel. & Booth, Tony. (2000). *Índex para la inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en la escuela*. Reino unido: UNESCO y CSIE.
- Barraza Macias, Arturo. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Bell, Daniel. (2006). *El advenimiento de la sociedad post-industrial: Un intento de prognosis social*. Madrid: Alianza.
- Cabero Almenara, Julio. (2008). TIC's para la igualdad: la brecha digital en la discapacidad. ANALES de la Universidad Metropolitana. 8(2). 15-43.
- Castells, Manuel. (2001). *Internet y la sociedad red. Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento*. Obtenido de <http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/castellsmain2.html>
- Centro de Investigación, Orientación y Apoyo a la inclusión (2014). *Censo de alumnos con discapacidad en la UASLP*. Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Documento no publicado.
- Colás Bravo, Pilar; De Pablos Pons, Juan & González Ramirez, Teresa (2013). *Juventud y redes sociales: motivaciones y sus preferentes*. Comunicar. XX (40). 15-23.
- Mortera Gutierrez, Fernando. (2002). *Educación a distancia y diseño instruccional: sus conceptos básicos, su historia y su relación mutua*. México: Taller Abierto.
- Prensky, Marc. (2009). *Teaching the digital natives. Partnering for real learning*. UK: Corwin Press.
- UNESCO (2005) *Guía de Accesibilidad Universitaria*. UNESCO: Paris.
- Watzlawick, Paul. (1985). *Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas*. (4a ed.). Barcelona: Herder.