







NOMBRE DEL PROFESOR	MARÍA DE LA LUZ MERCADO REJÓN
NIVEL ACADÉMICO Y SUBSISTEMA O DISCIPLINA	Nivel Medio Superior (bachillerato) del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel SUR
ASIGNATURA	Administración I (quinto semestre de bachillerato).
UNIDAD TEMÁTICA Y CONTENIDOS	Unidad II. Teorías de la administración. Enfoques contemporáneos. <ol style="list-style-type: none">1. Justo a tiempo.2. Reingeniería.3. Benchmarking.4. Outsourcing.
POBLACIÓN	Alumnos de tercer año de bachillerato: Grupo: 559, 30 alumnos aproximadamente.
DURACIÓN	Ocho horas aproximadamente, de las cuales se trabajarán tres sesiones de dos hrs. cada una y dos horas de trabajo extra clase.
PROPÓSITOS	1. Propósitos del plan de estudios: El alumno: <ul style="list-style-type: none">• Comprende las aportaciones de autores contemporáneos, como un medio para lograr la eficiencia de las organizaciones, reconociendo que la administración está en constante cambio y adaptación.(Tomado del plan de estudios).
HABILIDADES DIGITALES	Tema 1. Justo a tiempo Para esta actividad se requiere de: Nivel 2 (Avanzado). A. Uso de Internet. b. Como fuente de información y recursos. Ab2.3 Consulta de bibliotecas digitales. Desarrollo de habilidades de argumentación y discusión colectiva a través de un entorno virtual.



	<p>Justificación:</p> <p>El alumno requiere conocer, analizar y reflexionar los factores que influyen en el enfoque y a través de una discusión colectiva, llegar a una conclusión grupal.</p> <p>Tema 2. Reingeniería</p> <p>Para esta actividad se requiere de:</p> <p>Nivel 2 (Avanzado).</p> <p>A. Uso de Internet.</p> <p>b. Como medio de comunicación.</p> <p>Ab2.1 Manejo de un LMS para utilizar foros.</p> <p>Uso de un foro para discutir un tema.</p> <p>Desarrollo de habilidades de argumentación y discusión colectiva a través de un entorno virtual.</p> <p>Justificación:</p> <p>El alumno requiere tener un manejo adecuado del lenguaje, además de aprender a hacer aportaciones con calidad y contenido, para poder llegar a una conclusión grupal.</p> <p>Tema 3. Benchmarking</p> <p>Para esta actividad se requiere de:</p> <p>Nivel 2. Avanzado.</p> <p>C. Presentación de información y procesamiento de datos.</p> <p>a. Procesador de textos.</p> <p>C2.1 Manejo avanzado del procesador de textos.</p> <p>Justificación:</p> <p>El alumno requiere del manejo avanzado del procesador de texto para elaborar un ensayo con sus propias conclusiones del tema.</p> <p>Tema 4. Outsourcing</p> <p>Para esta actividad se requiere de:</p> <p>Nivel 2 Avanzado.</p> <p>A. Uso de Internet.</p>
--	---



	<p>b. Como fuente de información y recursos.</p> <p>Ab2.3 Consulta de bibliotecas digitales.</p> <p>Desarrollo de habilidades de argumentación y discusión colectiva a través de un entorno virtual.</p> <p>Justificación:</p> <p>El alumno requiere conocer, analizar y reflexionar los factores que influyen en el enfoque y a través de una discusión colectiva, llegar a una conclusión grupal.</p>
MATERIALES	<p>Equipo de cómputo</p> <ol style="list-style-type: none">Pentium IV con 512 MB de memoria.Acceso a Internet.Sistema operativo Windows o MAC.Navegador Explorer 7 o Mozilla Firefox 3.01 o superiores.Software para procesador de textos. <p>Sala Telmex para 30 alumnos aproximadamente (es indispensable hacer la reservación de la sala para poder trabajar en grupo, las sesiones en las que tenemos que abrir los libros).</p>
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES	<p>Tema 1. Enfoque justo a tiempo</p> <p>Actividades que se llevarán a cabo en Sala Telmex:</p> <p>Profesor:</p> <p>En la sesión de encuadre de la asignatura se mencionará la realización de la actividad: lectura y discusión grupal del libro “Justo a Tiempo”, para llegar a la conclusión y edición del último capítulo del material.</p> <ul style="list-style-type: none"> Construirá el libro “Justo a tiempo”. Propiciará una discusión grupal para generar conclusiones. Construirá el último capítulo del libro en clase. <p>Alumno:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leerá el libro detalladamente. <ul style="list-style-type: none">* Reflexionará en pareja los detalles del libro.* Participará en la discusión grupal. <p>Producto que obtienen los alumnos</p>




Con las conclusiones generadas en el grupo, el alumno obtendrá un documento de las mismas, que integrará en su trabajo final.


Tema 2. Reingeniería

Actividades que se llevarán a cabo fuera del salón de clases:


Profesor:


 Proporcionará material de lectura del enfoque de Reingeniería a los alumnos.


 Armará foro "Reingeniería actual".

 Participará como moderador de comentarios que se ingresen en el foro "Reingeniería actual".

Alumno:

 Con el material proporcionado por el profesor (lecturas del enfoque de reingeniería) realizará un debate acerca del tema.

 Realizará una búsqueda efectiva en Internet de empresas que han empleado el enfoque en sus actividades.

 En la plataforma educativa Moodle, participará en el foro "Reingeniería actual" argumentando los enunciados que se proponen.


Productos obtenidos

El alumno adquiere una visión más profunda de los enfoques contemporáneos y su aplicación en las empresas.










Tema 3. Benchmarking

Actividades que se llevarán a cabo fuera del salón de clases:


Profesor:

 Construirá un enlace WEB y a dos videos (de aplicación del Benchmarking en empresas) para que los alumnos puedan llegar a una conclusión.



	<p> Creará una presentación con los elementos más destacados del enfoque.</p> <p>Alumno:</p> <p> Elaborará un ensayo con el procesador de texto, con sus propias conclusiones y aportaciones al tema.</p> <p>Productos obtenidos</p> <p>El alumno obtendrá un ensayo del enfoque para integrar en su trabajo final.</p> <p>Tema 4. Outsourcing</p> <p>Actividades que se llevarán a cabo en la Sala Telmex:</p> <p>Profesor:</p> <p>En la sesión de encuadre de la asignatura se mencionará la realización de la actividad: lectura y discusión grupal del libro “Terciarización: La solución”, para llegar a la conclusión y edición del último capítulo del mismo.</p> <p> Construirá el libro “Terciarización: La solución”.</p> <p> Propiciará una discusión grupal para generar conclusiones.</p> <p> Construirá el último capítulo del libro en clase.</p> <p>Alumno:</p> <p> Leerá el libro detalladamente.</p> <p> Realizará una búsqueda efectiva en Internet de empresas (al menos cinco) que apliquen el Enfoque en artículos especializados de revistas y en periódicos a los que se tiene acceso en Internet.</p> <p> Reflexionará en pareja sobre los detalles del libro y los artículos encontrados.</p> <p> Participará en la discusión grupal.</p>
--	---



	<p>Productos obtenidos</p> <p>El alumno obtendrá un documento (que podrá imprimir de Moodle) con los principales elementos del enfoque que integrará en su trabajo final.</p> <p>PRODUCTO FINAL OBTENIDO</p> <p>Un trabajo final de cinco cuartillas elaborado en procesador de texto, con las conclusiones personales del alumno.</p> <p>Evaluación de la Unidad</p> <p> El profesor elabora un cuestionario para evaluar de manera puntual el conocimiento adquirido por los alumnos, en torno a los principales enfoques contemporáneos de la administración.</p>
<p>BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA PARA EL PROFESOR</p>	<p>Ben Schneider (2005). <i>Outsourcing La herramienta de gestión que revoluciona el mundo de los negocios.</i></p> <p>Carballo Roberto (2006). <i>En la espiral de la innovación: modelo benchmarking y experiencias de empresas innovadoras en España.</i></p> <p>Franco/Galván/Monroy/Pérez Mireles (2007). <i>Administración I. Seminario de Administración C.C.H.</i></p> <p>Modelo de Madurez en el uso de TIC (n.d.). obtenida el 20 de abril de 2010, UNAM, página web de salón en línea hábitat puma: http://www.salonlinea.unam.mx/habitatpuma/moodle/file.php/391/Materiales/Modelo de madurez uso TIC-feb26.pdf</p> <p>White Robert (2003). <i>Manual de Outsourcing, Guía completa de externalización de actividades empresariales para ganar competitividad.</i></p> <p>Rodenes, Adam Manuel (2004). <i>Reingeniería de procesos y transformación organizativa.</i> Evaluación de indicadores de competitividad (n.d.) Obtenida el 17 de septiembre de 2010. http://www.contactopyme.gob.mx/benchmarking/conceptos/ben_mod.asp</p> <p>Yasuhiro Monden (2008). <i>El Just in Time: hoy en Toyota.</i></p>